CAPA (Services aux personnes et vente en espace rural)

SUJET D'ENTRAÎNEMENT NON OFFICIEL

Sujet rédigé par FormaV avec l'aide d'outils d'intelligence artificielle, pour s'entraîner. Ce document n'a pas été donné à l'examen : ce n'est ni un sujet officiel ni une annale de session. Les entreprises, données et documents qu'il contient sont fictifs.

Les sujets officiels des sessions passées et nos sujets d'entraînement sont classés sur https://capasapver.fr/annales-sujets-et-corriges

Document mis en ligne par FormaV®. Reproduction ou diffusion sans autorisation interdite.

ÉDITION 2026
Métropole - Antilles - Guyane - Réunion

CERTIFICAT D'APTITUDE PROFESSIONNELLE AGRICOLE - SERVICES AUX PERSONNES ET VENTE EN ESPACE RURAL

ÉVALUATION DE FORMATION PROFESSIONNELLE : TRAVAUX D'ENTRETIEN DU CADRE DE VIE ET DU LINGE, RATTACHÉS AU MP3 ET À LA CAPACITÉ CP5.1

Coefficient : Aucun coefficient national propre à cette matière **Durée : 90 minutes**

Matériel autorisé : **L'usage de calculatrice sans mémoire, « type collège », est autorisé.**

Le sujet comporte **11 pages** numérotées de 1/11 à 11/11. Dès que le sujet vous est remis, assurez-vous qu'il est complet.

Aucun document ou matériel autorisé en dehors de ceux fournis avec le sujet. Stylo, règle et calculatrice sans mémoire autorisés.

FormaV - document d'entraînement non officiel

DOSSIER SUJET

MISE EN SITUATION PROFESSIONNELLE ET CAHIER DES CHARGES : RÉSIDENCE LES TILLEULS, ÉTABLISSEMENT D'HÉBERGEMENT POUR PERSONNES ÂGÉES DÉPENDANTES, 18 RUE DES ÉRABLES, 37000 TOURS

Cette évaluation porte sur des apprentissages de formation professionnelle rattachés au module MP3 et à la capacité CP5.1 du CAP agricole Services aux personnes et vente en espace rural. « Entretien des locaux et du linge » ne constitue pas une épreuve terminale nationale autonome du CAPa et ne possède pas de coefficient national propre. Le barème ci-dessous est celui de cette évaluation.

Vous intervenez dans une chambre inoccupée de la Résidence Les Tilleuls après le départ d'une résidente. Vous devez préparer le linge à traiter, organiser l'entretien de la chambre et de sa salle d'eau, préparer une solution de nettoyage conformément à l'étiquette du produit et prévenir les risques pour les personnes, les locaux et l'environnement. Le protocole fourni dans le dossier technique et les consignes de l'établissement sont applicables à la situation.

Les opérations doivent être réalisées dans le respect de la dignité et de la vie privée des personnes, des règles d'hygiène et de sécurité, des étiquettes d'entretien des textiles et des instructions du fabricant des produits.

PARTIE 1 : Analyse de la situation et choix des pratiques (5 points)

Repérage des risques, organisation et choix des pratiques d'entretien

À partir de la mise en situation et des documents DT 1 à DT 3, analysez les informations utiles avant toute intervention. Justifiez vos choix en vous appuyant sur les données fournies.

Données de la situation

Élément	Donnée disponible
Chambre	5,00 m × 4,00 m
Salle d'eau	2,00 m × 2,00 m
Sol de la chambre	Revêtement PVC lavable
Linge à traiter	Draps, taie, serviettes et blouse
Produit pour les sols	Concentré : dosage indiqué de 20 mL par litre d'eau

Les caractéristiques détaillées figurent dans les documents techniques.

1.1 (1,5 point) Relevez trois vérifications à effectuer avant de commencer l'entretien de la chambre et de la salle d'eau. Pour chacune, indiquez le risque ou l'objectif auquel elle répond.

1.2 (1,5 point) À partir du DT 2, classez les quatre articles de linge selon leur traitement possible. Identifiez l'article qui doit être isolé du linge personnel et justifiez votre réponse par l'information de l'étiquette ou du protocole fourni.

FormaV - document d'entraînement non officiel

1.3 (2 points) Proposez un ordre cohérent pour l'entretien de la chambre et de la salle d'eau. Votre réponse doit prendre en compte la progression du propre vers le sale, le nettoyage des surfaces avant le sol et la limitation des contaminations croisées.

PARTIE 2 : Étude technologique, métrés et calculs (5 points)

Calcul des surfaces, préparation de solution et estimation des besoins

Utilisez les dimensions du DT 1 et les indications de l'étiquette reproduite au DT 2. Présentez les calculs et les unités. Pour la surface des sols, utilisez la formule longueur multipliée par largeur. Pour une solution dosée à 20 mL/L, le volume de concentré nécessaire est donné par $V_c = 20 \times V_e$, où V_c est en millilitres et V_e est le volume d'eau en litres.

Paramètres de calcul fournis

Paramètre	Valeur
Chambre	5,00 m × 4,00 m
Salle d'eau	2,00 m × 2,00 m
Eau prévue pour la préparation	4,0 L
Dosage fabricant	20 mL de concentré par litre d'eau
Prix du bidon de concentré	7,20 € pour 1,00 L

Mesures relevées par l'établissement et dosage indiqué sur l'étiquette du produit.

2.1 (1,5 point) Calculez la surface de sol à entretenir dans la chambre, dans la salle d'eau, puis la surface totale. Indiquez les calculs en mètres carrés.

2.2 (1,5 point) Calculez le volume de concentré nécessaire pour préparer 4,0 L d'eau de lavage au dosage indiqué. Donnez le volume en millilitres et en litres.

2.3 (1 point) À partir du prix du bidon de 1,00 L, calculez le coût du concentré utilisé pour cette préparation. Présentez le calcul et arrondissez le résultat au centime.

2.4 (1 point) Le bidon entamé contient initialement 1,00 L. Calculez le volume de concentré restant après cette préparation. Indiquez une règle de stockage à appliquer, en vous appuyant sur le DT 2.

PARTIE 3 : Préparation et conduite des opérations (6 points)

Tri du linge et protocole opératoire d'entretien

Complétez le DR 1 pour le tri des articles et le DR 2 pour organiser la préparation et l'entretien. Les seules températures et consignes à appliquer sont celles indiquées dans le DT 2 et le protocole de l'établissement. N'inventez pas de cycle ou de produit non prévu par les documents.

FormaV - document d'entraînement non officiel

Rappels opératoires

Opération	Point de vigilance
Tri du linge	Lire les étiquettes, séparer les catégories et protéger le linge souillé
Dosage du produit	Respecter l'étiquette et utiliser un dispositif de mesure adapté
Entretien des locaux	Respecter l'ordre opératoire et utiliser le matériel affecté à chaque zone
Fin d'intervention	Ranger le matériel, éliminer les déchets selon les consignes et effectuer l'hygiène des mains

Les consignes détaillées figurent dans les DT 2 et DT 3.

3.1 (2 points) Complétez le tableau DR 1. Pour chaque article, indiquez la catégorie de tri, la consigne de lavage lisible sur son étiquette et une précaution adaptée à sa manipulation.

3.2 (2 points) Complétez le DR 2 en ordonnant les principales étapes de l'intervention. Faites apparaître la préparation du matériel, la préparation de la solution, l'entretien de la chambre et de la salle d'eau, le traitement du linge et la remise en état du poste.

3.3 (1 point) Expliquez pourquoi il faut respecter le dosage indiqué par le fabricant et pourquoi il est interdit de mélanger les produits d'entretien. Donnez une conséquence possible pour chaque mauvaise pratique.

3.4 (1 point) Indiquez deux vérifications à effectuer sur le linge avant son rangement après traitement, en vous référant aux consignes du DT 2.

PARTIE 4 : Prévention, sécurité et conduite professionnelle (4 points)

Prévention des risques et respect des consignes de la structure

Les consignes du DT 3 s'appliquent à toute l'intervention. Répondez en reliant les mesures de prévention aux risques présents dans la situation.

Situations à risque relevées

Situation	Risque principal
Sol humide pendant l'entretien	Glissade
Produit concentré manipulé	Projection ou contact avec la peau et les yeux
Sac de linge souillé porté à la main	Contamination et effort physique
Chariot ou câble dans le passage	Heurt ou chute

À analyser à l'aide des consignes du DT 3.

4.1 (1,5 point) Pour trois des situations du tableau, proposez une mesure de prévention concrète conforme au DT 3. Chaque mesure doit correspondre au risque cité.

FormaV - document d'entraînement non officiel

4.2 (1 point) Indiquez les actions à entreprendre si du produit concentré est projeté dans les yeux. Appuyez-vous sur les consignes de sécurité fournies dans le DT 2.

4.3 (1,5 point) Expliquez comment vous sécurisez la circulation pendant le lavage du sol et comment vous signalez la fin de cette situation à risque. Précisez également une posture ou une organisation qui limite les efforts lors du transport du linge.

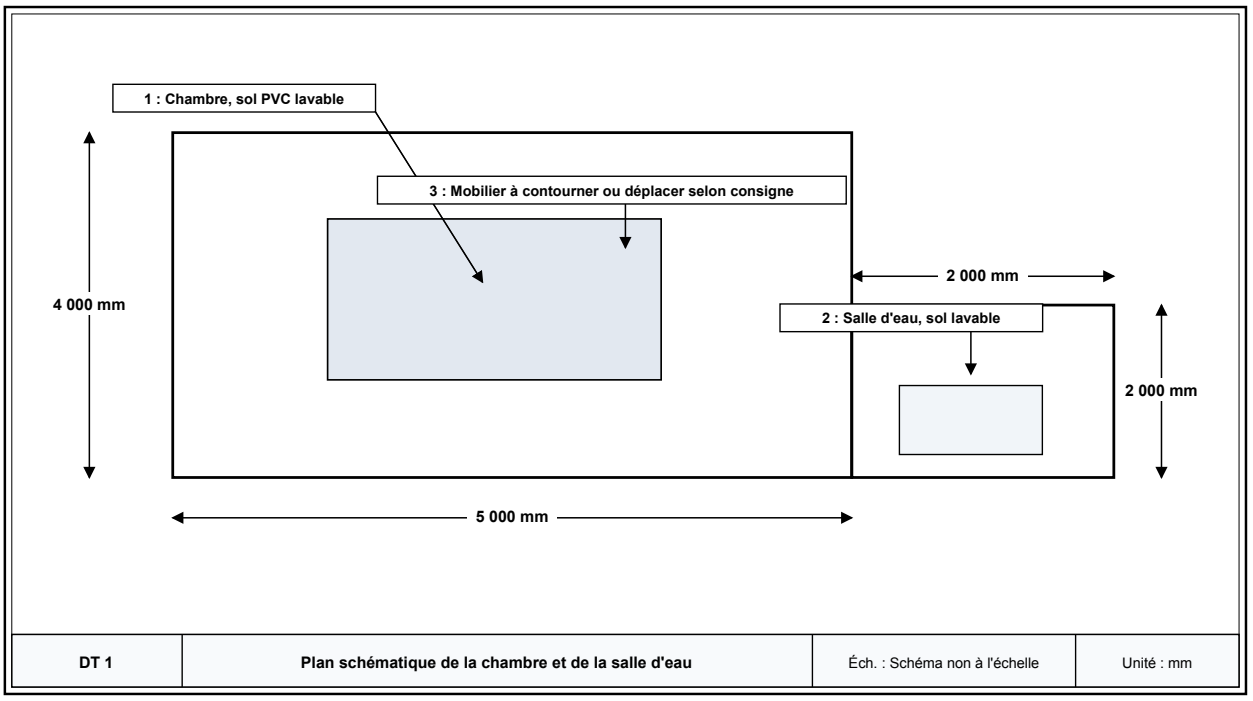
FormaV - document d'entraînement non officiel

DOSSIER TECHNIQUE ET RESSOURCES

Documents ressources nécessaires à la résolution du sujet

DT 1 : PLAN COTÉ DES LOCAUX ET DONNÉES DE LA CHAMBRE

Le plan représente la chambre et la salle d'eau de la situation professionnelle. Les cotes sont données en millimètres et les dimensions utiles au calcul des surfaces sont également précisées en mètres. Les surfaces sont rectangulaires et ne comportent aucun renfoncement à déduire. La chambre mesure 5,00 m par 4,00 m. La salle d'eau mesure 2,00 m par 2,00 m. Les deux sols sont lavables. Le lit et le mobilier sont à déplacer uniquement selon les consignes de l'établissement et dans la limite des capacités de l'intervenant.



Plan non destiné à l'exécution de travaux. Les cotes écrites prévalent sur l'échelle graphique.

Repères utiles au calcul

Zone	Longueur	Largeur	Surface à calculer
Chambre	5,00 m	4,00 m	.....
Salle d'eau	2,00 m	2,00 m	.....
Ensemble des sols	À calculer	À calculer	.....

Dimensions communiquées par la résidence.

DT 2 : FICHES D'ENTRETIEN DU LINGE ET ÉTIQUETTE DU PRODUIT DE NETTOYAGE

Les informations ci-dessous sont les données applicables à la situation. Les étiquettes textiles doivent être lues avant le traitement. En cas d'étiquette illisible ou de doute, mettre l'article de côté et demander l'avis de la personne responsable. Ne pas déduire une température de lavage

FormaV - document d'entraînement non officiel

qui ne figure pas sur l'étiquette. Le produit concentré est réservé aux sols lavables de la situation et doit être utilisé conformément à son étiquette.

Articles de linge et consignes disponibles

Article	Poids sec	Indication d'entretien communiquée	Précaution
Drap en coton blanc	0,70 kg	Lavage à 60 °C maximum, séchage selon programme compatible avec l'étiquette	Séparer du linge de couleur
Taie en coton blanc	0,15 kg	Lavage à 60 °C maximum, séchage selon programme compatible avec l'étiquette	Regrouper avec le linge blanc compatible
Serviettes de toilette blanches	1,20 kg pour le lot	Lavage à 60 °C maximum, séchage selon programme compatible avec l'étiquette	Séparer du linge de couleur
Blouse personnelle de la résidente	0,35 kg	Lavage à 40 °C maximum, ne pas blanchir	Linge personnel : ne pas mélanger au linge de la résidence

Étiquettes relevées sur les articles apportés au local linge.

Étiquette du produit concentré pour les sols

Rubrique	Instruction fabricant
Usage	Nettoyant concentré pour sols lavables
Dosage	20 mL de concentré par litre d'eau
Préparation	Mesurer le concentré avec le doseur dédié, puis diluer dans l'eau
Mélange	Ne pas mélanger avec un autre produit
Protection	Porter des gants adaptés lors de la manipulation du concentré et éviter les projections
Projection dans les yeux	Rincer immédiatement et abondamment à l'eau. Retirer les lentilles si cela peut se faire facilement. Demander un avis médical selon la notice et prévenir la responsable
Stockage	Conserver dans l'emballage d'origine fermé, avec l'étiquette lisible, hors de portée des résidents
Prix communiqué	7,20 € pour un bidon de 1,00 L

Copie des instructions fournies avec le bidon présent dans le local de ménage.

DT 3 : PROTOCOLE DE LA RÉSIDENCE ET PRÉVENTION DES RISQUES

Ce document rassemble les consignes de travail applicables à l'intervention. Il ne remplace pas les consignes de la responsable ni les informations du fabricant. Les équipements de protection et le matériel sont choisis en fonction de la tâche et des consignes de la structure.

FormaV - document d'entraînement non officiel

Consignes de travail, d'hygiène et de sécurité

Étape ou risque	Consigne à appliquer
Avant l'intervention	Vérifier l'absence de la résidente, respecter sa vie privée, préparer le matériel propre et vérifier l'état des produits et des équipements
Organisation de l'entretien	Travailler du propre vers le sale et du haut vers le bas. Nettoyer les surfaces avant le sol. Utiliser le matériel affecté à la zone prévue
Linge souillé	Ne pas secouer le linge. Le déposer directement dans le contenant prévu et éviter de le porter contre la tenue
Produit concentré	Suivre l'étiquette, porter les gants adaptés, mesurer le produit et ne jamais mélanger deux produits
Sol humide	Limiter l'accès à la zone, signaler le sol humide et maintenir un passage sûr jusqu'au séchage
Manutention	Évaluer la charge, rapprocher le contenant du corps, éviter les torsions et demander de l'aide si nécessaire
Fin de tâche	Évacuer les déchets selon les consignes, nettoyer et ranger le matériel, refermer les produits et effectuer l'hygiène des mains
Incident ou doute	Interrompre l'action si nécessaire, protéger la personne, prévenir la responsable et appliquer les consignes de la notice ou du protocole

Protocole interne de la Résidence Les Tilleuls, applicable à cette situation.

FormaV - document d'entraînement non officiel

NE RIEN ÉCRIRE DANS CETTE PARTIE

DR 1 : Tableau de tri du linge, question 3.1 **À RENDRE AVEC LA COPIE**

Complétez directement les cases marquées « ... » à l'aide des informations du DT 2. Ne proposez pas de température supérieure à celle indiquée sur l'étiquette.

Tri et précautions pour les articles de linge

Article	Catégorie de tri	Consigne de lavage	Précaution de manipulation
Drap en coton blanc	.....	.....	.....
Taie en coton blanc	.....	.....	.....
Serviettes de toilette blanches	.....	.....	.....
Blouse personnelle de la résidente	.....	.....	.....

Cadre réservé aux justifications, calculs complémentaires ou schémas du candidat :

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

FormaV - document d'entraînement non officiel

NE RIEN ÉCRIRE DANS CETTE PARTIE

DR 2 : Préparation et ordre opératoire, questions 2.2 et 3.2 **À RENDRE AVEC LA COPIE**

Complétez les cases « ... ». Dans la colonne « ordre », numérotez les étapes dans un ordre cohérent. Indiquez les unités pour les volumes et les calculs.

Préparation de la solution et conduite de l'intervention

Élément à renseigner	Réponse du candidat
Volume d'eau prévu	4,0 L
Dosage fabricant	20 mL/L
Calcul du concentré nécessaire	.....
Volume de concentré à mesurer	.....
Étape : préparer le matériel et vérifier la zone	Ordre : ...
Étape : préparer la solution conformément à l'étiquette	Ordre : ...
Étape : retirer le linge et le trier sans le secouer	Ordre : ...
Étape : nettoyer les surfaces et les points de contact	Ordre : ...
Étape : entretenir le sol en sécurisant le passage	Ordre : ...
Étape : traiter le linge selon ses consignes d'entretien	Ordre : ...
Étape : ranger le matériel, refermer les produits et effectuer l'hygiène des mains	Ordre : ...

FormaV - document d'entraînement non officiel

Cadre réservé aux justifications, calculs complémentaires ou schémas du candidat :

FormaV - document d'entraînement non officiel

Copyright © 2027 FormaV®. Tous droits réservés.

FormaV® est une marque déposée auprès de l'INPI sous le numéro 5227897.

Ce document a été élaboré par FormaV® avec le plus grand soin afin d'accompagner chaque apprenant vers la réussite de ses examens. Son contenu (textes, graphiques, méthodologies, tableaux, exercices, concepts, mises en forme) constitue une œuvre protégée par le droit d'auteur.

Toute copie, partage, reproduction, diffusion ou mise à disposition, même partielle, gratuite ou payante, est strictement interdite sans accord préalable et écrit de FormaV®, conformément aux articles L.111-1 et suivants du Code de la propriété intellectuelle. Dans une logique anti-plagiat, FormaV® se réserve le droit de vérifier toute utilisation illicite, y compris sur les plateformes en ligne ou sites tiers.

En utilisant ce document, vous vous engagez à respecter ces règles et à préserver l'intégrité du travail fourni. La consultation de ce document est strictement personnelle.

Merci de respecter le travail accompli afin de permettre la création continue de ressources pédagogiques fiables et accessibles.