CAPA (Services aux personnes et vente en espace rural)

CORRIGÉ D'UN SUJET D'ENTRAÎNEMENT (NON OFFICIEL)

Proposition de corrigé rédigée par FormaV avec l'aide d'outils d'intelligence artificielle, pour un sujet d'entraînement FormaV. Ce n'est pas un document officiel de l'examen ; il peut contenir des erreurs.

Les sujets officiels des sessions passées et nos sujets d'entraînement sont classés sur https://capasapver.fr/annales-sujets-et-corriges

Document mis en ligne par FormaV®. Reproduction ou diffusion sans autorisation interdite.

CAPA SAPVER

Travaux d'entretien du cadre de vie et du linge

Édition 2026 • Code sujet : FV-ENT-SAPV-EP1 • Durée : **90 minutes** • Coefficient : **Aucun coefficient national propre à cette matière**

Sommaire

Cliquez sur une partie pour y accéder directement

1. Analyse de la situation et choix des pratiques (3 questions) **Page 3**

2. Étude technologique, métrés et calculs (4 questions) **Page 5**

3. Préparation et conduite des opérations (4 questions) **Page 7**

4. Prévention, sécurité et conduite professionnelle (3 questions) **Page 10**

5. Ce qu'il faut retenir & Questions fréquentes (FAQ) (Synthèse & Q&A Examen) **Page 12**

Sujet associé **(PDF) :** https://capasapver.fr/assets/annales/capa-sapver/Entretien des locaux et du linge/2026/CAPA (Services aux personnes et vente en espace rural) - Entretien des locaux et du linge - Session 2026 - 1-Sujet.pdf

FormaV - document d'entraînement non officiel

1. Analyse de la situation et choix des pratiques

L'intervention se déroule dans une chambre inoccupée et sa salle d'eau à la Résidence Les Tilleuls, après le départ d'une résidente. Les dimensions des locaux, les articles de linge, les étiquettes et le protocole de prévention servent à choisir les vérifications et les pratiques d'entretien.

Repérage des risques et vérifications préalables

Question 1.1. À partir de la situation et des documents DT 1 à DT 3, relevez trois vérifications à effectuer avant de commencer l'entretien de la chambre et de la salle d'eau. Pour chacune, indiquez le risque ou l'objectif auquel elle répond.

Avant l'entretien, effectuer trois vérifications ciblées :

- Vérifier que la résidente est absente : respecter sa vie privée et éviter une intrusion.
- Préparer du matériel propre et vérifier l'état des produits et des équipements : disposer du matériel adapté et prévenir un incident ou une contamination.
- Repérer les obstacles et dégager le passage : limiter les risques de heurt ou de chute pendant l'intervention.

Ces contrôles correspondent aux consignes du DT 3 et aux risques de circulation relevés dans la situation.

> ✓ **RÉPONSE À RETENIR**
>
> Vérifier l'absence de la résidente, la propreté du matériel et l'état des produits et équipements, puis dégager le passage.

Tri du linge

Question 1.2. À partir du DT 2, classez les quatre articles de linge selon leur traitement possible. Identifiez l'article qui doit être isolé du linge personnel et justifiez votre réponse par l'information de l'étiquette ou du protocole fourni.

Article	Catégorie de tri	Consigne de lavage	Précaution
Drap en coton blanc	Linge blanc de la résidence	60 °C maximum, séchage selon programme compatible	Séparer du linge de couleur
Taie en coton blanc	Linge blanc de la résidence	60 °C maximum, séchage selon programme compatible	Regrouper avec le linge blanc compatible
Serviettes blanches	Linge blanc de la résidence	60 °C maximum, séchage selon programme compatible	Séparer du linge de couleur
Blouse personnelle	Linge personnel, séparé	40 °C maximum, ne pas blanchir	Ne pas mélanger au linge de la résidence

La blouse est l'article personnel : elle doit être séparée du linge de la résidence, comme l'indique son étiquette. Les draps, la taie et les serviettes sont blancs et peuvent être regroupés s'ils sont compatibles. Respecter les températures maximales et les consignes de séchage propres à chaque article.

FormaV - document d'entraînement non officiel

✓ RÉPONSE À RETENIR

Drap, taie et serviettes : linge blanc, 60 °C maximum. Blouse personnelle : à part, 40 °C maximum, sans blanchiment.

Ordre d'entretien

Question 1.3. Proposez un ordre cohérent pour l'entretien de la chambre et de la salle d'eau. Prenez en compte la progression du propre vers le sale, le nettoyage des surfaces avant le sol et la limitation des contaminations croisées.

Respecter une progression du propre vers le sale et utiliser le matériel affecté à chaque zone :

1. Retirer le linge sans le secouer et le déposer directement dans le contenant prévu.
2. Nettoyer les surfaces de la chambre du haut vers le bas.
3. Nettoyer ensuite les surfaces de la salle d’eau avec son matériel dédié.
4. Terminer par les sols, d’abord celui de la chambre, puis celui de la salle d’eau.

Maintenir un passage sûr et limiter l’accès aux sols pendant leur lavage. Les sols sont faits après les surfaces afin d’éviter leur recontamination.

✓ RÉPONSE À RETENIR

Retirer le linge sans le secouer, nettoyer les surfaces de la chambre puis de la salle d’eau, et laver les sols en dernier, du plus propre au plus sale, avec du matériel dédié.

2. Étude technologique, métrés et calculs

Le candidat exploite les dimensions de la chambre et de la salle d'eau, ainsi que l'étiquette du nettoyant concentré pour sols lavables. Il calcule les surfaces, le dosage nécessaire pour 4,0 L d'eau, le coût correspondant et le volume restant dans le bidon.

Calcul des surfaces

Question 2.1. Calculez la surface de sol à entretenir dans la chambre, dans la salle d'eau, puis la surface totale. Présentez les calculs en mètres carrés en utilisant la formule longueur multipliée par largeur.

La surface d'un rectangle se calcule par longueur × largeur. Chambre : 5,00 × 4,00 = 20,00 m². Salle d'eau : 2,00 × 2,00 = 4,00 m². Le DT 1 précise qu'aucun renfoncement n'est à déduire.

Zone	Calcul	Surface
Chambre	5,00 × 4,00	20,00 m²
Salle d'eau	2,00 × 2,00	4,00 m²
Total	20,00 + 4,00	24,00 m²

Surfaces calculées dans le tableau du DT 1

Zone	Longueur	Largeur	Surface à calculer
Chambre	5,00 m	4,00 m	20,00 m²
Salle d'eau	2,00 m	2,00 m	4,00 m²
Ensemble des sols	À calculer	À calculer	24,00 m²

Dimensions communiquées par la résidence.

✓ **RÉPONSE À RETENIR**

Chambre : 20,00 m² ; salle d'eau : 4,00 m² ; total : 24,00 m².

Dosage de la solution

Question 2.2. Calculez le volume de concentré nécessaire pour préparer 4,0 L d'eau de lavage au dosage indiqué par le fabricant. Donnez le volume en millilitres et en litres, en présentant le calcul et les unités.

L'étiquette indique 20 mL de concentré par litre d'eau. Pour 4,0 L : 20 × 4,0 = 80 mL. En litres, 80 ÷ 1 000 = 0,080 L. Mesurer le concentré avec le doseur dédié, puis le diluer dans l'eau, sans le mélanger à un autre produit.

FormaV - document d'entraînement non officiel

Dosage complété sur le DR 2

Préparation de la solution et conduite de l'intervention

Élément à renseigner	Réponse du candidat
Volume d'eau prévu	4,0 L
Dosage fabricant	20 mL/L
Calcul du concentré nécessaire	20 mL/L × 4,0 L = 80
Volume de concentré à mesurer	80 mL = 0,080 L
Étape : préparer le matériel et vérifier la zone	Ordre : ...
Étape : préparer la solution conformément à l'étiquette	Ordre : ...
Étape : retirer le linge et le trier sans le secouer	Ordre : ...
Étape : nettoyer les surfaces et les points de contact	Ordre : ...
Étape : entretenir le sol en sécurisant le passage	Ordre : ...
Étape : traiter le linge selon ses consignes d'entretien	Ordre : ...
Étape : ranger le matériel, refermer les produits et effectuer l'hygiène des mains	Ordre : ...

✓ RÉPONSE À RETENIR

Concentré nécessaire : 80 mL, soit 0,080 L.

Coût du concentré

Question 2.3. À partir du prix du bidon de 1,00 L, calculez le coût du concentré utilisé pour cette préparation. Présentez le calcul et arrondissez le résultat au centime.

Le bidon de 1,00 L coûte 7,20 €. Les 80 mL utilisés représentent 80/1 000 du bidon. Leur coût est donc : 7,20 × 80 ÷ 1 000 = 0,576 €, soit 0,58 € arrondi au centime.

✓ RÉPONSE À RETENIR

Coût du concentré utilisé : 0,58 €.

Volume restant et stockage

Question 2.4. Le bidon entamé contient initialement 1,00 L. Calculez le volume de concentré restant après cette préparation et indiquez une règle de stockage à appliquer, en vous appuyant sur le DT 2.

Le bidon contenait 1,00 L et la préparation a consommé 0,080 L : 1,00 − 0,080 = 0,920 L restant. Conserver le produit dans son emballage d'origine fermé, avec l'étiquette lisible, hors de portée des résidents.

✓ RÉPONSE À RETENIR

Volume restant : 0,920 L. Stocker fermé dans l'emballage d'origine, étiquette lisible, hors de portée des résidents.

FormaV - document d'entraînement non officiel

3. Préparation et conduite des opérations

L'intervention comprend le tri des draps, de la taie, des serviettes et de la blouse personnelle, puis l'entretien de la chambre et de la salle d'eau. Le candidat utilise les étiquettes textiles, l'étiquette du produit, le protocole de la résidence et les documents réponses pour organiser les opérations en sécurité.

Tableau DR 1 : tri du linge

Question 3.1. Complétez le tableau DR 1. Pour chacun des quatre articles, indiquez la catégorie de tri, la consigne de lavage lisible sur son étiquette et une précaution adaptée à sa manipulation. Ne proposez pas de température supérieure à celle indiquée sur l'étiquette.

Le drap, la taie et les serviettes sont triés avec le linge blanc de la résidence, en respectant les précautions propres à chaque article. La blouse est isolée : l'étiquette précise qu'il s'agit de linge personnel et interdit de le mélanger au linge de la résidence. Ne pas secouer le linge souillé ; le déposer directement dans le contenant prévu et éviter de le porter contre la tenue. Si une étiquette est illisible ou douteuse, mettre l'article de côté et demander l'avis de la responsable.

Article	Catégorie de tri	Consigne de lavage	Précaution de manipulation
Drap en coton blanc	Linge blanc de la résidence	60 °C maximum ; séchage selon un programme compatible avec l'étiquette	Séparer du linge de couleur
Taie en coton blanc	Linge blanc de la résidence	60 °C maximum ; séchage selon un programme compatible avec l'étiquette	Regrouper avec le linge blanc compatible
Serviettes de toilette blanches	Linge blanc de la résidence	60 °C maximum ; séchage selon un programme compatible avec l'étiquette	Séparer du linge de couleur
Blouse personnelle de la résidente	Linge personnel, à isoler	40 °C maximum ; ne pas blanchir	Ne pas mélanger au linge de la résidence

DR 1 complété : tri du linge

Article	Catégorie de tri	Consigne de lavage	Précaution de manipulation
Drap en coton blanc	Blanc	≤ 60 °C	Séparer couleurs
Taie en coton blanc	Blanc	≤ 60 °C	Avec blanc compatible
Serviettes de toilette blanches	Blanc	≤ 60 °C	Séparer couleurs
Blouse personnelle de la résidente	Personnel	≤ 40 °C	Pas avec résidence

✓ **RÉPONSE À RETENIR**

Drap, taie et serviettes : linge blanc, 60 °C maximum. Blouse : linge personnel séparé, 40 °C maximum, sans blanchiment.

FormaV - document d'entraînement non officiel

Tableau DR 2 : ordre opératoire

Question 3.2. Complétez le DR 2 en ordonnant les principales étapes de l'intervention. Faites apparaître la préparation du matériel, la préparation de la solution, l'entretien de la chambre et de la salle d'eau, le traitement du linge et la remise en état du poste.

Avec 4,0 L d'eau et un dosage de 20 mL/L, il faut mesurer 80 mL de concentré, soit 0,080 L. Utiliser le doseur dédié et diluer le concentré dans l'eau, sans le mélanger à un autre produit.

1. Préparer le matériel propre et vérifier la zone.
2. Retirer et trier le linge sans le secouer.
3. Préparer la solution conformément à l'étiquette.
4. Nettoyer les surfaces et les points de contact, du haut vers le bas et du propre vers le sale.
5. Entretenir le sol en dernier, en sécurisant le passage.
6. Traiter le linge selon les consignes de ses étiquettes.
7. Ranger le matériel, refermer les produits et effectuer l'hygiène des mains.

DR 2 complété : préparation et ordre opératoire

Préparation de la solution et conduite de l'intervention

Élément à renseigner	Réponse du candidat
Volume d'eau prévu	4,0 L
Dosage fabricant	20 mL/L
Calcul du concentré nécessaire	20 × 4,0 = 80 mL
Volume de concentré à mesurer	80 mL = 0,080 L
Étape : préparer le matériel et vérifier la zone	Ordre : 1
Étape : préparer la solution conformément à l'étiquette	Ordre : 3
Étape : retirer le linge et le trier sans le secouer	Ordre : 2
Étape : nettoyer les surfaces et les points de contact	Ordre : 4
Étape : entretenir le sol en sécurisant le passage	Ordre : 5
Étape : traiter le linge selon ses consignes d'entretien	Ordre : 6
Étape : ranger le matériel, refermer les produits et effectuer l'hygiène des mains	Ordre : 7

✓ RÉPONSE À RETENIR

Concentré : 80 mL (0,080 L). Ordre des étapes : 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7.

Dosage et mélange des produits

Question 3.3. Expliquez pourquoi il faut respecter le dosage indiqué par le fabricant et pourquoi il est interdit de mélanger les produits d'entretien. Donnez une conséquence possible pour chaque mauvaise pratique.

Respecter le dosage fabricant de 20 mL par litre d'eau permet d'utiliser le produit comme prévu. Un dosage incorrect peut rendre le nettoyage inefficace ou laisser un excès de produit sur le sol. Il faut mesurer la quantité avec le doseur dédié.

FormaV - document d'entraînement non officiel

Ne jamais mélanger le concentré avec un autre produit, conformément à l'étiquette. Un mélange peut provoquer une réaction dangereuse, avec des vapeurs nocives ou des projections. En cas d'incident, interrompre l'action si nécessaire, protéger la personne et prévenir la responsable.

> ✓ **RÉPONSE À RETENIR**
>
> Un mauvais dosage peut rendre le nettoyage inefficace ou laisser trop de produit. Un mélange peut provoquer une réaction dangereuse et des vapeurs nocives.

Vérifications du linge traité

Question 3.4. Indiquez deux vérifications à effectuer sur le linge avant son rangement après traitement, en vous référant aux consignes du DT 2.

Avant le rangement, contrôler que les consignes de traitement propres à chaque article ont été respectées. Vérifier aussi que les articles restent triés selon leur catégorie, en particulier la blouse personnelle, qui ne doit pas être mélangée au linge de la résidence.

- Vérifier le respect des températures maximales : 60 °C pour le linge blanc et 40 °C pour la blouse.
- Vérifier que le séchage est compatible avec l'étiquette et que la blouse n'a pas été blanchie.

> ✓ **RÉPONSE À RETENIR**
>
> Vérifier le respect des températures, du séchage et de l'interdiction de blanchir la blouse, puis maintenir sa séparation du linge de la résidence.

FormaV - document d'entraînement non officiel

4. Prévention, sécurité et conduite professionnelle

Les risques considérés comprennent les glissades sur sol humide, les projections de produit concentré, la contamination ou les efforts liés au linge souillé et les obstacles dans les passages. Le candidat applique les consignes de la résidence et les instructions de sécurité du fabricant.

Mesures de prévention

Question 4.1. Pour trois des situations du tableau, proposez une mesure de prévention concrète conforme au DT 3. Chaque mesure doit correspondre au risque cité.

Voici trois mesures directement adaptées aux risques du tableau et conformes au DT 3 :

- **Sol humide :** limiter l'accès à la zone, signaler le sol humide et maintenir un passage sûr jusqu'au séchage pour éviter les glissades.
- **Produit concentré :** porter des gants adaptés, mesurer la dose et éviter les projections pour protéger la peau et les yeux.
- **Linge souillé :** ne pas le secouer, le déposer directement dans le contenant prévu et éviter de le porter contre la tenue afin de limiter les contaminations.

> ✓ RÉPONSE À RETENIR
>
> Limiter l'accès au sol humide, manipuler le concentré avec des gants et déposer le linge souillé sans le secouer.

Projection dans les yeux

Question 4.2. Indiquez les actions à entreprendre si du produit concentré est projeté dans les yeux. Appuyez-vous sur les consignes de sécurité fournies dans le DT 2.

En cas de projection de produit concentré dans les yeux, interrompre l'action si nécessaire et appliquer les consignes de l'étiquette :

1. Rincer immédiatement et abondamment les yeux à l'eau.
2. Retirer les lentilles si cela peut se faire facilement.
3. Prévenir la responsable et demander un avis médical selon la notice du produit.

Protéger la personne pendant la prise en charge.

> ✓ RÉPONSE À RETENIR
>
> Rincer immédiatement et abondamment, retirer les lentilles si possible, prévenir la responsable et demander un avis médical selon la notice.

FormaV - document d'entraînement non officiel

Circulation et manutention

Question 4.3. Expliquez comment vous sécurisez la circulation pendant le lavage du sol et comment vous signalez la fin de cette situation à risque. Précisez également une posture ou une organisation qui limite les efforts lors du transport du linge.

Pendant le lavage, limiter l'accès à la zone, signaler le sol humide et maintenir un passage sûr jusqu'au séchage. Lorsque le sol est sec et que la circulation est sûre, retirer le signalement et rétablir le passage.

Pour transporter le linge, évaluer la charge et rapprocher le contenant du corps. Éviter les torsions et demander de l'aide si la charge est trop lourde.

> **✓ RÉPONSE À RETENIR**
>
> Restreindre et signaler la zone jusqu'au séchage, puis rétablir le passage. Porter le linge près du corps, sans torsion, et demander de l'aide si nécessaire.

FormaV - document d'entraînement non officiel

Ce qu'il faut retenir de ce sujet (Édition 2026)

Bilan de l'épreuve : Cette évaluation de formation professionnelle du CAP agricole Services aux personnes et vente en espace rural se déroule en Édition 2026, sous le code FV-ENT-SAPV-EP1 en 90 minutes, sans coefficient national propre à cette matière. Elle porte sur l'entretien d'une chambre et de sa salle d'eau en résidence pour personnes âgées, le tri du linge, les calculs de surfaces et de dosage, l'organisation des opérations et la prévention des risques.

Notions-clés, formules & règles à maîtriser

- Surface d'un sol rectangulaire : longueur × largeur ; additionner les surfaces des zones pour obtenir la surface totale.
- À 20 mL/L, le volume de concentré se calcule ainsi : 20 × volume d'eau en litres.
- Lire chaque étiquette textile et respecter la température maximale, le séchage indiqué et les règles de séparation du linge.
- Travailler du propre vers le sale et du haut vers le bas, nettoyer les surfaces avant le sol et utiliser le matériel affecté à chaque zone.

Points de vigilance & attentes du jury

- Avant l'intervention, vérifier l'absence de la résidente, préserver sa vie privée et contrôler le matériel et les produits.
- Présenter les calculs avec les unités et convertir les millilitres en litres avant le calcul du coût ou du volume restant.
- Ne pas inventer de température ou de cycle de lavage : en cas de doute sur une étiquette, mettre l'article de côté et demander l'avis de la responsable.
- Pendant le lavage, limiter l'accès, signaler le sol humide et maintenir un passage sûr jusqu'au séchage.

Questions fréquentes sur cette épreuve (Q&A Examen)

Q : Comment calculer la quantité de concentré pour 4,0 L d'eau ?

Multipliez le dosage fabricant par le volume d'eau : 20 mL/L × 4,0 L = 80 mL. Convertissez ensuite en litres en divisant par 1 000 : 80 mL = 0,080 L.

Q : Comment calculer le coût de la quantité de produit utilisée ?

Convertissez d'abord 80 mL en 0,080 L. À 7,20 € par litre, le coût est 7,20 × 0,080 = 0,576 €, soit 0,58 € après arrondi au centime.

Q : Comment organiser son temps sur cette épreuve de 90 minutes ?

Les quatre parties valent respectivement 5, 5, 6 et 4 points, soit 20 points au total. Le sujet ne fixe pas de durée par partie : répartissez votre temps selon les tâches et gardez-en pour vérifier calculs, unités et documents réponses.

Q : Quelles règles du sujet faut-il respecter pour être conforme aux consignes ?

Appliquez les étiquettes textiles et produit ainsi que le protocole de la résidence. Dosez avec le dispositif dédié, portez des gants adaptés, ne mélangez pas les produits et conservez le concentré fermé dans son emballage d'origine.

Sujet associé **associé (PDF) :** https://capasapver.fr/assets/annales/capa-sapver/Entretien des locaux et du linge/2026/CAPA (Services aux personnes et vente en espace rural) - Entretien des locaux et du linge - Session 2026 - 1-Sujet.pdf
Ressources CAPA (Services aux personnes et vente en espace rural) : Toutes les annales & corrigés • Fiches de révision complètes • Simulateur de notes d'examen

FormaV - document d'entraînement non officiel

Copyright © 2027 FormaV®. Tous droits réservés.

FormaV® est une marque déposée auprès de l'INPI sous le numéro 5227897.

Ce document a été élaboré par FormaV® avec le plus grand soin afin d'accompagner chaque apprenant vers la réussite de ses examens. Son contenu (textes, graphiques, méthodologies, tableaux, exercices, concepts, mises en forme) constitue une œuvre protégée par le droit d'auteur.

Toute copie, partage, reproduction, diffusion ou mise à disposition, même partielle, gratuite ou payante, est strictement interdite sans accord préalable et écrit de FormaV®, conformément aux articles L.111-1 et suivants du Code de la propriété intellectuelle. Dans une logique anti-plagiat, FormaV® se réserve le droit de vérifier toute utilisation illicite, y compris sur les plateformes en ligne ou sites tiers.

En utilisant ce document, vous vous engagez à respecter ces règles et à préserver l'intégrité du travail fourni. La consultation de ce document est strictement personnelle.

Merci de respecter le travail accompli afin de permettre la création continue de ressources pédagogiques fiables et accessibles.